

SPORTELLLO PEDAGOGICO

a.s. 2020-2021

SERVIZIO DI CONSULENZA PEDAGOGICA PER GLI STUDENTI

Premessa

La chiusura che si è determinata con la situazione pandemica ha generato una paralisi soprattutto nel mondo dei legami; la scuola in quanto comunità viva vuole ripartire per ri-generare le relazioni tra insegnanti e allievi e tra gli stessi giovani.

L'iniziativa di istituire uno Sportello Pedagogico nell'Istituto scolastico si inserisce in un progetto teso a:

- intercettare le diverse forme di richiesta di aiuto
- accogliere i bisogni espressi
- sostenere disagio e difficoltà di gestione dell'apprendimento
- costruire e gestire azioni solide all'interno di reti relazionali significative

L'idea che muove il progetto non è quella di offrire un servizio in cui si realizzi un'azione terapeutica, piuttosto un servizio di ascolto e di sostegno delle difficoltà mediante il quale gli studenti, avvalendosi della mediazione dell'esperto, sono coinvolti attivamente nella costruzione ed esplicitazione dei propri bisogni, nella percezione delle risorse personali, in un processo decisionale di azioni consapevoli per la propria crescita e per il proprio benessere.

DESTINATARI

Lo sportello si rivolge agli studenti che intendano avvalersene per comprendere, analizzare, accogliere bisogni espressi e possibili situazioni problematiche, individuali o di classe, allo scopo di acquisire strumenti necessari per la gestione delle difficoltà.

OBIETTIVI

- Fornire ascolto individuale, consulenza pedagogica e accompagnamento del processo di crescita personale e scolastico
- Potenziare le risorse e le responsabilità di ciascuno
- Fornire strumenti che sostengano la capacità di osservare e comprendere i comportamenti e le relazioni nel gruppo classe.

Attività

Studenti: colloqui individuali di supporto.

Metodologia

Allo sportello gli studenti accedono per espressa volontà di usufruire del servizio o su indicazione dei docenti, previa autorizzazione dei genitori.

La metodologia di intervento si esplica nel seguente modo:

- incontrare lo studente che ne fa richiesta;
- focalizzare, attraverso un'attenta analisi delle informazioni raccolte, il tipo di bisogno, difficoltà o disagio espresso;
- individuare le possibili azioni e strategie di intervento;
- valutare i risultati delle strategie adottate;
- fissare un incontro di restituzione e proposte;

Nel corso del colloquio l'alunno viene accolto in modo non giudicante e supportato nell'analisi della situazione a trovare le risorse e gli strumenti utili per affrontare la difficoltà.

Non si tratta di un rapporto clinico, di natura diagnostica e/o terapeutica in presenza di una patologia, bensì di un rapporto di consulenza pedagogica che si colloca nell'ambito della prevenzione.

Gli accessi per ogni studente su una singola problematica non superano di norma il numero di tre incontri, salvo casi eccezionali che andranno motivati.

Strumenti

L'efficacia del servizio verrà rilevata mediante l'analisi e la condivisione di alcuni indicatori quantitativi, circa il livello di permeabilità del servizio (frequenza, numero di accessi...) e mediante l'analisi di dati qualitativi ottenuti da questionari di rilevazione della soddisfazione.

Sede dello sportello

Lo Sportello d'ascolto opera di norma all'interno dell'ambiente scolastico in un locale idoneo, visibile, opportunamente arredato per la funzione e che assicura la possibilità di intrattenere rapporti riservati tra professionista e richiedente il colloquio.

La scuola garantisce che esso sia nel rispetto delle norme anticovid opportunamente igienizzato.

Gli orari di apertura dello sportello saranno concordati con il dirigente scolastico prevedendo la facilità di accesso per i richiedenti e la non interferenza con le attività scolastiche.

RESPONSABILE DEL PROGETTO

Dott.ssa Anna Cormio

Anna Cormio